

RMA Request Form

Reklamační formulář

Order number (Číslo objednávky): _____

Reason for return (Důvod vrácení):

- ☐ Wrong item received
Obdržel(a) jsem nesprávnou položku
- ☐ Warranty Claim (Quality defect, Technical or Functionality issue)
Reklamace (Problém s funkčností nebo kvalitou, vadný výrobek)

Product code or full model name

Kód nebo celý název zboží

Issue description

Podrobný popis závady

Date, name and signature of customer (Datum, jméno a podpis zákazníka):

Service Team Report (Servisní protokol)

Warranty case (záruční případ): Yes (Ano) / No (Ne)

Technical report (technická zpráva):

☐ Repair (oprava) ☐ Replacement (výměna) ☐ Return (vrácení)

Date, name and signature of technician (Datum, jméno a podpis technika):